

POLITICA PER LA QUALITÀ E SICUREZZA

CLEAR, società nata nel 1983, è una realtà nata ad opera di un gruppo di tecnici che intendeva realizzare una struttura affidabile, in grado di fornire un servizio completo al cliente: dalla analisi e studio del problema alla stesura delle specifiche tecniche, dalla progettazione alla costruzione delle apparecchiature secondo gli standard di qualità richiesti dal cliente.

CLEAR nel 1998 ha centrato il suo obiettivo di ottenimento del certificato di Qualità e da allora ha continuamente implementato il proprio Sistema allo scopo di migliorare le proprie performance.

La missione della CLEAR s.r.l. è di fornire ai propri clienti, nell'ambito dell'elettronica professionale, prodotti e servizi validi ed efficaci.

La Direzione, che già da tempo ha imboccato la strada della qualità organizzativa come atto pregiudiziale al conseguimento degli obiettivi ultimi enunciati nella missione, coglie nell'evoluzione del proprio sistema per la qualità in conformità alle normative UNI EN ISO 9001:15 e con estensione alla AQAP 2110 e alla UNI EN ISO 9100:2018, l'occasione per migliorare il livello delle prestazioni aziendali e confermare, una volta di più, che il rapporto con i propri Clienti utilizzatori deve essere improntato alla massima correttezza ed efficacia.

Inoltre CLEAR ha deciso di esprimere l'impegno verso il continuo miglioramento delle condizioni di Salute e di Sicurezza negli ambienti di lavoro in conformità alla norma UNI EN ISO 45001:18.

In tale ottica principi generali che CLEAR s.r.l. pone alla base del proprio comportamento sono:

- La conformità alla legislazione, alle normative applicabili e ai regolamenti della Pubblica Amministrazione
- l'obiettivo del miglioramento continuo delle prestazioni di Salute e Sicurezza sul Lavoro promosso attraverso lo sviluppo di Politiche, Linee Guida e l'adozione di Sistemi di Gestione certificati ai sensi delle normative e degli standard di riferimento adottati;
- l'obiettivo del miglioramento continuo della qualità dei propri prodotti e dei propri servizi costruito passo dopo passo ed in ogni singola fase di processo: tutti i membri dell'organizzazione di CLEAR devono conoscere norme, regole, standard, prassi e condizioni per fare bene la propria parte di processo, e deve altresì essere messo nelle condizioni di poter rispettare gli standard previsti;
- la minimizzazione degli impatti ambientali derivanti dalla propria attività
- la comunicazione interna ed esterna con tutte le parti interessate senza preclusioni né limitazioni.

In coerenza con i principi enunciati la Direzione si impegna a:

- mantenere un efficace Sistema di Gestione per la Qualità secondo i requisiti della norma ISO 9001 e ISO 45001;
- individuare la legislazione applicabile e mantenere la conformità normativa;
- valutare costantemente i rischi per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro, gestendoli con l'obiettivo di prevenire gli incidenti, gli infortuni e le malattie professionali;
- favorire il progressivo miglioramento degli ambienti di lavoro attraverso la continua ricerca di prodotti e di soluzioni conformi a criteri ergonomici che elevino gli standard di Salute e Sicurezza sul Lavoro;
- assicurare ai lavoratori la formazione e l'informazione necessarie in materia di prevenzione degli infortuni e di gestione delle emergenze;
- richiamare costantemente l'attenzione del personale operante nei propri siti al rispetto delle norme e delle procedure attraverso iniziative di sensibilizzazione e divulgazione, stimolando la crescita della cultura della prevenzione e della protezione e comportamenti individuali sempre più responsabili.
- predisporre obiettivi di tipo qualitativo per tutti i processi e per tutte le funzioni aziendali con lo scopo di migliorare progressivamente i risultati prestazionali;

- perseguire l'accrescimento del grado di soddisfazione dei clienti;
- proteggere l'ambiente sia prevenendo inquinamenti che tenendo sotto controllo e, ove possibile, riducendo gli impatti ambientali diretti e indiretti, con particolare riferimento al ciclo di vita dei prodotti
- aumentare la sensibilizzazione del personale verso le tematiche qualitative ed ambientali
- attivare un processo di comunicazione da e verso le altre parti interessate, con particolare attenzione alla sensibilizzazione dei propri Clienti e dei propri fornitori.

Gli indici di qualità dei singoli processi, il grado di soddisfazione dei clienti, la conformità in termini ambientali, il risultato degli audit, gli obiettivi e la politica stessa, nonché le proposte di miglioramento, da chiunque formulate, saranno le basi per il riesame del Sistema di gestione aziendale.

La Direzione, nell'ottica di coinvolgere tutte le parti, inserisce la presente dichiarazione nel più significativo documento di presentazione dell'azienda: il Manuale di Sistema, destinato sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione, allo scopo di assicurarne la massima enfasi e la massima diffusione, sia presso il proprio personale che presso i propri clienti e la comunità di riferimento.

La Direzione

La Spezia, li 19/04/2022

